***PREGUNTAS FRECUENTES***

1. ***Sufrí un siniestro donde llamo?***

***En forma inmediata al 2354-4000*** *es una línea colectiva para comunicar los siniestros funciona las 24 hrs. del día todo el año.*

1. ***Como se tramita el siniestro?***

*FAR SEGUROS comprometida con la salud de la población y al amparo de las medidas tomadas por el Gobierno ha decidido realizar los trámites a través de su línea de WhatsApp 093.410.315 y su correo electrónico* [*siniestros@farseguros.com.uy*](mailto:siniestros@farseguros.com.uy)

1. ***Donde realizo mis pagos?***

*En las redes de cobranza Abitab y Redpagos indicando su número de matrícula o cédula de identidad del titular para poder realizar el pago.*

1. ***Para hacer un seguro?***

*Lo podrá realizar por el Whats App 093.410.315 y/o el correo electrónico* [*comercial@farseguros.com.uy*](mailto:comercial@farseguros.com.uy) *agregando imágenes de Libreta de propiedad, cédula de identidad y 4 fotografías del vehículo (las cuatro esquinas)*

*.*

1. ***La Empresa abre en Semana santa o de turismo?***

*No. La Empresa comprometida con el aislamiento social y la disminución de traslados, permanecerá cerrada, manteniendo en forma exclusiva su servicio de asistencia al siniestro, asistencia de arranque y guinchado de vehículos a través de su línea colectiva 2354.4000 las 24hrs.*

1. ***Se venció el plazo de pago, como hago?***

*FAR SEGUROS comprometida con la emergencia sanitaria ha dispuesto la atención por los medios tecnológicos whats App 093.410.315 y/o correo electrónico* [*gestiondecobros@farseguros.com.uy*](mailto:gestiondecobros@farseguros.com.uy) *a efectos de solicitar nuevo vencimiento para habilitar el pago en las redes de cobranza.*

1. ***Si necesito un comprobante de mi Seguro Vigente donde lo pido?***

*En caso de necesitar una imagen o impresión sea del Frente de póliza, certificado de Seguro Obligatorio Automotor o Cédula Verde para uso regional podrá hacerlo directamente al mail* [*comercial@farseguros.com.uy*](mailto:comercial@farseguros.com.uy) *material que recibirá a la brevedad por el mismo medio.*

***IMPORTANTE: Recuerde que en caso de siniestro, asistencia de arranque o guinchado de su vehículo, debe solicitarlo al 2354.4000 servicio las 24 hrs. todo el año.***